**Договор № на оказание услуг пансионата.**

п. Вершково Калининградской обл. «\_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021г.

* 1. Индивидуальный предприниматель  **Кейда В.В.** действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации 39 №001549895 от 28.08.2013, ОГРНИП 313392624000170, именуемый в дальнейшем Исполнитель и

Гражданин(ка) РФ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый(ая) в дальнейшем **Заказчик**, действующий в интересах Гражданина(ки) РФ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

именуемый(ая) в дальнейшем **Потребитель**, с другой стороны, далее в Договоре именуемые **Сторонами,** заключили настоящий договор о нижеследующем:

Паспортные данные Потребителя:

адрес фактического проживания   
Потребитель является \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Заказчика (родственная связь).

1. **Предмет договора.**

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Потребителю, а Заказчик оплатить услуги согласно следующему перечню:

* + 1. проживание в « » местном номере с ежедневной уборкой,
    2. четырехразовое сбалансированное питание,
    3. круглосуточное дежурство персонала в зоне проживания и отдыха,
    4. содействие в оказании потребителю медицинской помощи в объеме базовой программы ОМС,
    5. оказание услуг индивидуально-обслуживающего и гигиенического характера,
    6. обеспечение техническими средствами ухода (кресла каталки, ходунки-роллаторы, функцион. кровати, опоры-вертикадизаторы, крела-туалеты и т.д.,) если у Потребителя есть показания для их использования.
    7. помощь в выдаче лекарств по назначению лечащего врача,
    8. организация досуга и оздоровительных мероприятий.
  1. Местом оказания услуг является **пансионат «Варежкино», по адресу: Калининградская обл., Зеленоградский район, поселок Вершково, д.1.**

1. **Действия сторон до срока начала оказания услуг   
   и после окончания срока оказания услуг.**
   1. Перед поступлением в пансионат Исполнитель производит осмотр Потребителя. По данным осмотра, с учетом всех известных Заказчику фактов о состоянии здоровья Потребителя и по записям в медицинской карте, Исполнитель делает заключение о возможности оказания услуг без ущерба для здоровья Потребителя.
   2. Заказчик за свой счет доставляет Потребителя в пансионат «Варежкино». Час заселения - 14:00 по местному времени.
   3. При поступлении Потребителя в пансионат, Стороны составляют опись его личных вещей.
   4. Заказчик за свой счет забирает Потребителя из Пансионата. Расчетный час - 12:00 по местному времени, но не позднее 15-00.
   5. Если Заказчик не забрал Потребителя в указанный срок, Исполнитель за счет Заказчика доставляет Потребителя по адресу фактического его проживания. При необходимости Заказчик заручается помощью представителей правоохранительных, медицинских органов, социальных служб по возвращению Потребителя по указанному адресу.
2. **Срок оказания услуг и срок действия Договора.**
   1. Оказание услуг Потребителю начинается с момента поступления денег на расчетный счет или в кассу ИП.
   2. После заключения договора Заказчик может отказаться от услуг Исполнителя в течении одного месяца без предварительного уведомления.
   3. В дальнейшем Заказчик вправе отказаться от услуг Исполнителя, не позднее чем за месяц до окончания предполагаемого срока пребывания Потребителя в пансионате, предварительно уведомив Исполнителя в любой удобной письменной форме (по электронной почте, почтой России).
   4. Исполнитель вправе отказаться от оказания услуг в оплаченном периоде, если это связано с угрозой жизни и здоровью Потребителя или окружающих. В этом случае Исполнитель возвращает оплату за период, когда услуги не будут оказываться.
   5. Если прекращение оказания услуг произошло по независящим от Сторон причинам (например: смерть Потребителя), Исполнитель возвращает оплату за период, когда услуги не были оказаны.
   6. Договор составляется сроком на год с \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 года по \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 год. По окончании срока действия Договора, он может быть пролонгирован на следующий год, если ни одна из сторон не заявила о его расторжении, и не уведомила об этом другую в письменной форме.
3. **Цена, стоимость услуг и порядок расчетов.**
   1. Цена услуги составляет \_\_\_\_\_\_\_ (Одна тысяча ) рублей в сутки. Расчетный час – 12:00 по местному времени.
   2. Заказчик вносит **100% месячной оплаты** стоимости услуг **минимум за 10 дней до начала** срока оказания услуг, согласно п.5.1.
   3. Отсутствие своевременной оплаты Исполнителю, означает отказ Заказчика от Договора без предварительного уведомления, и влечет за собой штрафные санкции: 0,1% за каждый день пребывания Потребителя в пансионате, а также полную оплату за каждый день пребывания (согласно п.5.1).
   4. Если Заказчик не оплачивает нахождение Потребителя в пансионате в течении двух недель текущего месяца, то Исполнитель вправе отвезти Потребителя по месту прописки и предпринять действия согласно п.3.5
   5. Если по окончании срока договора Заказчик своевременно не забрал Потребителя из пансионата, он оплачивает стоимость всех дней нахождения Потребителя у Заказчика, которые не оговорены Сторонами, и возмещает Исполнителю затраты согласно п.3.5
   6. В случае госпитализации Потребителя ( или отъезда домой) на срок более, чем 4 дня, Исполнитель сохраняет место в пансионате по цене услуги за вычетом расходов на питание, если нет иных договоренностей.
   7. В случае изменения состояния здоровья Потребителя ( ухудшения или улучшения) Исполнитель вправе переселить Потребителя в другую комнату пансионата, в которой возможно осуществить необходимый уход, согласно состоянию здоровья Потребителя. В этом случае Заказчик буден предварительно уведомлен.
4. **Приемка услуг Заказчиком.**
   1. Исполнитель оповещает Заказчика по телефону, электронной почтой или при встрече о состоянии здоровья Потребителя.
   2. По окончании договора о предоставлении услуг Потребителю, Заказчик подписывает Акт об оказании услуг согласно договору, в течение 3 дней с момента его предоставления Исполнителем.
   3. Если у Заказчика возникли обоснованные претензии по перечню и качеству услуг, он направляет Исполнителю претензию в письменной форме.
   4. Любые претензии Заказчика к Исполнителю направляются не позднее 5 дней с даты возникновения той или иной проблемы.
   5. Исполнитель рассматривает претензию Заказчика и извещает его о результатах проверки не позднее 5 рабочих дней с момента получения претензии.
   6. При отсутствии претензий услуги считаются оказанными в полном объеме: качественно и в требуемый срок.
5. **Ответственность сторон.**
   1. Исполнитель несет ответственность за полноту и качество оказываемых услуг в соответствии с договором.
   2. Исполнитель несет ответственность только за те денежные средства и ценные вещи Потребителя, которые сданы ему на ответственное хранение.
   3. Заказчик несет материальную ответственность за действия Потребителя, если они повлекли ущерб имуществу Исполнителя, и обязан возместить причиненный ущерб.
   4. В случае форс-мажорных обстоятельств Стороны освобождаются от ответственности за взятые обязательства на период действия таких обстоятельств.
   5. Заказчик несет ответственность и оплачивает издержки Исполнителя потраченные на Потребителя, которые не входят в договор согласно п.2.1.1 - 2.1.8 (например: лекарства, средства личной гигиены (памперсы, гигиенические прокладки и т. д.) или покупает их лично.
   6. Заказчик несет ответственность за издержки Исполнителя, вызванные недостоверной или несвоевременно сообщенной информацией, касающейся Потребителя.

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель** | **Заказчик** |
| **ИП Кейда Вера Владимировна**  **ИНН 390603075467**  **ОГРНИП 313392624000170**  **Расчетный счет**  **40802810800001172648**  **Банк АО "ТИНЬКОФФ БАНК"**  **ИНН банка 7710140679**  **БИК банка 044525974**  **Корреспондентский счет банка**  **30101810145250000974**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Кейда В.В.  М.П. | выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |